

Số: /KH-SCT

Gia Lai, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện các giải pháp góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (PCI) năm 2023 và những năm tiếp theo của Sở Công Thương

Thực hiện Kế hoạch số 2423/KH-UBND ngày 08/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về khắc phục, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) và Chỉ số xanh (PGI) của tỉnh Gia Lai năm 2023 và các năm tiếp theo. Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch thực hiện các giải pháp góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (PCI) năm 2023 và các năm tiếp theo như sau:

I. MỤC ĐÍCH:

- Xây dựng các giải pháp cụ thể cho từng chỉ số nhằm thúc đẩy cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 6/01/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023; Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh, qua đó góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).
- Quán triệt, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động Sở Công Thương về nội dung, tầm quan trọng của chỉ số PCI, là cơ sở, động lực thực hiện cải cách hành chính, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.
- Nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của Sở Công Thương hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp; Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành nhằm nâng cao năng lực quản lý, điều hành của công chức, viên chức.
- Tăng cường sự phối hợp của các sở, ngành trong công tác hỗ trợ, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; nắm bắt và giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

II. YÊU CẦU:

Nâng cao tinh thần trách nhiệm và ý thức kỷ luật trong hoạt động công vụ nhằm phục vụ tốt nhất yêu cầu của người dân, doanh nghiệp, nâng cao mức độ hài lòng của người dân. Thực hiện các giải pháp nhằm góp phần nâng cao chỉ số

năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) song song với việc triển khai nhiệm vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), chỉ số thương mại điện tử, cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử; có sự chỉ đạo, phối hợp giữa các phòng, đơn vị để thực hiện toàn diện, có chất lượng, hiệu quả nhiệm vụ này; thường xuyên theo dõi việc triển khai các nhiệm vụ; gắn cải cách hành chính với cải thiện môi trường kinh doanh.

Tăng cường trách nhiệm của Giám đốc, Phó Giám đốc Sở; Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhằm tăng cường thu hút đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

III. CÁC GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

Sở Công Thương xác định các giải pháp chủ yếu và giao cho các phòng, đơn vị thuộc Sở tham mưu Giám đốc Sở triển khai thực hiện đối với các chỉ số thành phần PCI như sau:

1. Chỉ số chi phí gia nhập thị trường:

Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn:

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp và người dân giảm thiểu thời gian, chi phí đến làm thủ tục hành chính.

- Công khai và thường xuyên cập nhật quy trình, thủ tục hành chính, các biểu mẫu hướng dẫn, các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội ngành Công Thương, các quy hoạch; các văn bản quy phạm pháp luật, các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh,... thông qua việc niêm yết tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận các thông tin. Tiếp tục duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 vào công tác quản lý nhà nước của Sở.

- Tiến hành đo lường, khảo sát mức độ hài lòng của doanh nghiệp, các nhà đầu tư đối với quy trình quản lý, hoạt động của Sở Công Thương. Nâng cao năng lực chuyên môn, đạo đức công vụ của cán bộ hướng dẫn thủ tục đầu tư, đảm bảo đáp ứng yêu cầu am hiểu chuyên môn, nhiệt tình và thân thiện; chuyển nhận thức và hành động từ “quản lý doanh nghiệp” sang “đồng hành cùng doanh nghiệp” và “thành công của doanh nghiệp chính là thành công của Sở Công Thương”.

2. Chỉ số tiếp cận đất đai:

Văn phòng chủ trì phối hợp với các phòng Quản lý công nghiệp, Quản lý năng lượng, Quản lý thương mại, Kỹ thuật an toàn – Môi trường:

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương tạo điều kiện tốt nhất để các doanh nghiệp, các nhà đầu tư tiếp cận nguồn lực đất đai một cách dễ dàng và sử dụng đất ổn định để phát triển dự án lĩnh vực công thương.

- Rà soát, thống kê và đề nghị các cơ quan có thẩm quyền thu hồi đất của các dự án thuộc quản lý nhà nước của ngành Công Thương nhưng không triển khai trong thời gian 3 năm kể từ ngày Ủy ban nhân dân tỉnh thông nhất chủ trương đầu tư dự án, hoặc doanh nghiệp đã giải thể, phá sản theo quy định của pháp luật. Có biện pháp thúc đẩy các dự án chậm triển khai vì lý do khách quan để tạo quỹ đất sạch thu hút các nhà đầu tư.

3. Chỉ số tính minh bạch:

Văn phòng chủ trì cùng với các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện:

- Tăng cường tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở qua dịch vụ công trực tuyến nhằm phục vụ tốt nhất cho doanh nghiệp, nhà đầu tư thực hiện thủ tục hành chính qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến, hạn chế cho việc doanh nghiệp, nhà đầu tư phải đi lại nhiều lần đồng thời nâng cao tính minh bạch trong công tác quản lý nhà nước của Sở.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản mới, công khai, minh bạch các quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội, quy hoạch ngành, quy hoạch xây dựng, các chính sách khuyến khích đầu tư của tỉnh, của Trung ương dưới nhiều hình thức như đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở, văn bản hành chính, đối thoại trực tiếp...đến các doanh nghiệp, các nhà đầu tư tiện theo dõi, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp.

- Tập trung cải thiện chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở Công Thương, đăng tải đầy đủ các thông tin về thu hút, xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại, các chương trình, đề án dự án của ngành Công Thương để tất cả các nhà đầu tư, các doanh nghiệp được tiếp cận một cách dễ dàng và nhanh chóng.

- Tiếp tục phổ biến rộng rãi địa chỉ tiếp nhận (*đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận*) các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với những công chức có hành vi nhũng nhiễu và xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm không để xảy ra tình trạng các nhà đầu tư, các chủ doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức khi đầu tư, sản xuất kinh doanh vào các lĩnh vực thuộc quản lý của ngành Công Thương.

- Niêm yết công khai, tổ chức thu các loại phí, lệ phí theo đúng quy định của pháp luật.

4. Chỉ số Chi phí thời gian:

Văn phòng chủ trì phối hợp cùng với các phòng thuộc Sở thực hiện:

- Rà soát thủ tục hành chính, kịp thời phát hiện, kiến nghị loại bỏ những thủ tục hành chính phức tạp, gây phiền hà, không còn phù hợp.

- Rà soát, thống kê, phân loại các hồ sơ, thủ tục hành chính, đề ra các biện pháp tích cực, phù hợp để tháo gỡ, tập trung giải quyết nhanh, dứt điểm các hồ sơ tiếp nhận, không để tình trạng giải quyết quá hạn xảy ra. Đồng thời làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân nếu giải quyết hồ sơ quá hạn, có biện pháp xử lý những trường hợp sai phạm gây chậm trễ.

- Tập trung giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn tối đa thời gian thực hiện các thủ tục hành chính bảo đảm thuận tiện, nhanh chóng. Thực hiện phối hợp tốt giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở cũng như phối tốt với các sở, ban, ngành liên quan để giải quyết công việc cho doanh nghiệp. Không đùn đẩy công việc lên cấp có thẩm quyền cao hơn.

5. Chỉ số chi phí không chính thức:

Văn phòng chủ trì phối hợp cùng với các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện các nhiệm vụ:

- Tiếp tục chấn chỉnh công tác cải cách hành chính, trong đó đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, triển khai sử dụng có hiệu quả chữ ký số trong hoạt động giao dịch văn bản điện tử giữa các sở, ban, ngành, phần mềm dịch vụ công trực tuyến, hộp thư điện tử công vụ, xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nhà nước của Sở

- Nghiêm cấm các phòng thuộc Sở nhận hồ sơ công việc, hồ sơ thủ tục hành chính tại phòng làm việc; các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân chỉ nộp hồ sơ công việc, hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa - Trung tâm Phục vụ hành chính công hoặc tại Văn thư Sở Công Thương. Tăng cường công tác giám sát, kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính tại các phòng chuyên môn, công chức thụ lý giải quyết hồ sơ, tránh tình trạng nhũng nhiễu gây phiền hà cho doanh nghiệp, nhà đầu tư khi đến thực hiện các thủ tục hành chính tại Sở. Đẩy mạnh tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và nộp hồ sơ qua Bru chính công ích, tăng số lượng hồ sơ trực tuyến và nộp hồ sơ qua Bru chính công ích. Tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và cung cấp thêm dịch vụ công trực tuyến các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn có liên quan về công tác phòng, chống tham nhũng cho công chức, viên chức nắm được thông qua các buổi phổ biến tuyên truyền pháp luật hàng tháng, các cuộc họp giao ban, hội nghị...

- Xây dựng và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả kế hoạch luân chuyển, điều động công chức, viên chức theo quy định; chuyển đổi ngay các công chức, viên chức kém phẩm chất, những nhiễu gây khó khăn cho các doanh nghiệp, kiên quyết không bố trí công chức thiếu phẩm chất, năng lực vào những vị trí công việc dễ nảy sinh tiêu cực tại cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện công khai, minh bạch mức thu các loại phí: Phí thẩm định kinh doanh thương mại có điều kiện thuộc lĩnh vực thương mại; phí thẩm định đăng ký kinh doanh để cấp giấy phép sản xuất rượu, thuốc lá; phí thẩm định cấp giấy phép hoạt động điện lực; phí thẩm định thiết kế kỹ thuật, thẩm định dự toán xây dựng; phí thẩm định thiết kế cơ sở; phí thẩm định cấp phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp; chi phí trong công tác an toàn vệ sinh thực phẩm... để Nhân

dân, doanh nghiệp biết, thực hiện.

6. Chỉ số cạnh tranh bình đẳng:

Tất cả các phòng, đơn vị thuộc Sở khi thực thi chính sách của Nhà nước hoặc tham mưu xây dựng, ban hành các văn bản xúc tiến thương mại, thu hút đầu tư, triển khai dự án phải đảm bảo:

- Công khai đầy đủ, kịp thời, minh bạch các quy định về thu hút, lựa chọn nhà đầu tư của các dự án, đề án thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước của Ngành. Đảm bảo tính cạnh tranh bình đẳng đối với tất cả các loại hình doanh nghiệp (không phân biệt doanh nghiệp FDI với doanh nghiệp trong nước, doanh nghiệp lớn với doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.) trong việc tiếp cận các nguồn lực về đầu tư, kinh doanh trong các lĩnh vực thuộc quản lý ngành Công Thương.

- Nghiêm cấm công chức, viên chức xây dựng doanh nghiệp sân sau và doanh nghiệp thân hữu trong lĩnh vực được phân công phụ trách, lĩnh vực ngành. Nghiêm cấm việc ưu ái trong tiếp cận các nguồn lực nhà nước cho doanh nghiệp sân sau và doanh nghiệp thân hữu.

- Công chức, viên chức trong giải quyết công việc của doanh nghiệp phải bình đẳng, không được ưu ái cho các doanh nghiệp lớn hơn doanh nghiệp nhỏ và vừa. Quan tâm tạo điều kiện doanh nghiệp nhỏ và vừa bình đẳng như các doanh nghiệp lớn trong tiếp cận thông tin, giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp, đảm bảo công bằng, cạnh tranh bình đẳng.

7. Chỉ số tính năng động và tính tiên phong của Lãnh đạo

7.1. Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở có trách nhiệm:

- Chỉ đạo thực hiện tốt các giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư lĩnh vực ngành Công Thương, chú trọng công tác giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Có hành động cụ thể và thiết thực để giải quyết các vấn đề của doanh nghiệp. Lắng nghe ý kiến của doanh nghiệp, giải quyết nhanh chóng và triệt để các vấn đề cụ thể của doanh nghiệp. Luôn đồng hành cùng doanh nghiệp, sẵn sàng tiếp nhận thông tin và kịp thời chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

- Phối hợp tốt với lãnh đạo các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố để giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư một cách nhanh nhất.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh thái độ, cư xử của công chức, viên chức, người lao động; giải quyết triệt để hiện tượng sách nhiễu, trì hoãn, đùn đẩy công việc của các phòng, đơn vị thuộc Sở, hiện tượng cấp trên đề ra quyết định, sáng kiến, cấp dưới thực hiện không tốt. Xử lý nghiêm đối với công chức, viên chức hoặc các bộ phận có hành vi vi phạm, những nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ.

7.2. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm thực hiện nghiêm chỉ đạo của Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở trong giải quyết công việc chuyên môn, giải quyết công việc, thủ tục hành chính của doanh nghiệp. Chủ động đề xuất, tham mưu lãnh đạo Sở giải quyết công việc thuộc lĩnh vực phân công. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh thái độ, cư xử của công chức, viên chức, người lao động; thực hiện tốt văn hoá nơi công sở, gắn công tác cải cách hành chính với nhiệm vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của Sở.

8. Chỉ số hỗ trợ doanh nghiệp:

Các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Văn phòng phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở tham mưu lãnh đạo Sở tổ chức các hội nghị gặp mặt doanh nghiệp, Hội nghị theo chuyên đề nhằm tháo gỡ khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp. Phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ, Hội nữ doanh nhân để nắm bắt thông tin doanh nghiệp kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc. Đề nghị Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ, Hội nữ doanh nhân phản ánh thông tin về khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh lĩnh vực ngành Công Thương để có giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Đồng thời tham mưu Lãnh đạo Sở đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh những giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư lĩnh vực Ngành. Thực hiện các nhiệm vụ của Sở Công Thương hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa theo quy định của Luật Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa và các quy định của Chính phủ, các bộ ngành Trung ương và của tỉnh Gia Lai triển khai thực hiện Luật Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Thanh tra tăng cường các hoạt động tuyên truyền giáo dục pháp luật, tư vấn pháp luật về quản lý, đầu tư, kinh doanh cho các nhà đầu tư, các doanh nghiệp, không phân biệt loại hình doanh nghiệp. Tham mưu lãnh đạo Sở thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định. Phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp các tổ chức, cá nhân theo quy định pháp luật, tránh trường hợp khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Phòng Quản lý Công nghiệp phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện tốt công tác hướng dẫn, hỗ trợ Doanh nghiệp trong thành lập, mở rộng cụm công nghiệp, kêu gọi đầu tư hạ tầng kỹ thuật và đầu tư sản xuất kinh doanh trong cụm công nghiệp; tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến các địa phương, doanh nghiệp, cơ sở công nghiệp nông thôn...trên địa bàn tỉnh về công tác hỗ trợ phát triển sản phẩm công nghiệp nông thôn, quyền, lợi ích khi tham gia bình chọn sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu; khuyến khích các đơn vị thực hiện tốt các công tác, thủ tục cần thiết để có thể tham gia bình chọn sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu. Hướng dẫn, giúp đỡ và tạo điều kiện tốt nhất cho các đơn vị trong quá trình thực hiện công tác bình chọn sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu các cấp, phát huy hơn nữa các thành quả đạt được của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, tiếp tục nghiên cứu đầu tư, mở rộng sản xuất, phát triển các sản

phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cả về số lượng, chất lượng và đóng góp tích cực cho phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Phòng Quản lý Năng lượng tăng cường hướng dẫn hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện đúng quy định về hoạt động điện lực, sử dụng điện, sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả, các hoạt động trong lĩnh vực năng lượng thuộc địa bàn quản lý. Hỗ trợ Doanh nghiệp trong xây dựng và quản lý dự án đầu tư xây dựng, quản lý chất lượng xây dựng công trình ngành Điện theo quy định.

- Phòng Kỹ thuật an toàn – Môi trường hỗ trợ doanh nghiệp trong xây dựng và thực hiện quy trình vận hành hồ chứa thủy điện; phương án bảo vệ đập, hồ chứa thủy điện; phương án ứng phó tình huống khẩn cấp trình phê duyệt ; Hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong quản lý, sử dụng, bảo quản, kinh doanh và vận chuyển hàng hoá nguy hiểm, xăng dầu, khí và các loại máy, thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về kỹ thuật an toàn; Phối hợp với các sở, ngành liên quan tổ chức huấn luyện, kiểm tra huấn luyện an toàn hóa chất; huấn luyện về kỹ thuật an toàn đối với hoạt động kinh doanh khí; công tác tập huấn đối với người điều khiển phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, người áp tải, người xếp, dỡ, thủ kho trong hoạt động vận chuyển hàng công nghiệp nguy hiểm.

- Phòng Quản lý Thương mại phối hợp với các sở, ngành liên quan, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ, Hội nữ doanh nhân đề xuất và triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số thương mại điện tử. Tổ chức các hội nghị tập huấn về thương mại điện tử, hội nhập kinh tế quốc tế, các hiệp định thương mại Việt Nam đã ký kết, tăng cường thông tin đến doanh nghiệp về các thị trường xuất khẩu các mặt hàng chủ lực của tỉnh, hỗ trợ doanh nghiệp đẩy mạnh xuất khẩu, hội chợ triển lãm, các hội nghị kết nối cung cầu trong và ngoài tỉnh.

- Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại thực hiện tốt công tác khuyến công, hỗ trợ doanh nghiệp chuyển giao công nghệ, máy móc thiết bị. Đảm bảo các đề án khuyến công vận hành hiệu quả, hỗ trợ tốt cho doanh nghiệp công nghiệp nông thôn phát triển. Đẩy mạnh công tác xúc tiến thương mại, hỗ trợ hiệu quả các doanh nghiệp tham gia các hội chợ, triển lãm trong và ngoài nước, tổ chức cho doanh nghiệp tham gia các phiên chợ đưa hàng Việt về nông thôn, miền núi. Nâng cao hiệu quả hoạt động của sàn giao dịch OCOP, đẩy mạnh quảng bá, tiêu thụ các mặt hàng đã được công nhận là sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, mặt hàng OCOP của các doanh nghiệp trong tỉnh. Tăng cường thông tin tuyên truyền, cung cấp thông tin về chương trình, đề án khuyến công, xúc tiến thương mại trên Bản tin công nghiệp - Thương mại để doanh nghiệp tiếp cận thông tin, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn khuyến công và xúc tiến thương mại của trung ương, của tỉnh.

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ được phân công thông tin đầy đủ các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, đảm bảo các Doanh nghiệp liên quan lĩnh vực ngành Công Thương đều được tiếp cận với các chương trình, kế hoạch hỗ trợ phát triển sản xuất, kinh doanh.

9. Chỉ số đào tạo lao động:

Các phòng, đơn vị thuộc Sở tham mưu triển khai:

- Tổ chức các lớp tập huấn, nâng cao trình độ, năng lực cho người lao động thuộc các doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh lĩnh vực ngành Công Thương.

- Thường xuyên nắm bắt thông tin về nhu cầu tuyển dụng lao động của các doanh nghiệp, cung cấp thông tin về thị trường lao động cho các doanh nghiệp, các hợp tác xã... Phối hợp với các trường, cơ sở dạy nghề trong tỉnh để giới thiệu cho doanh nghiệp cử lao động tham gia học nghề, đào tạo nghề (theo nhu cầu của doanh nghiệp). Đề xuất các giải pháp đẩy mạnh công tác đào tạo nguồn nhân lực, thông tin, dạy nghề, đào tạo lao động, cung cấp các dịch vụ tư vấn việc làm, bảo đảm tốt hơn nhu cầu lao động của doanh nghiệp.

- Phối hợp hướng dẫn các doanh nghiệp hoạt động tại các cụm công nghiệp, các hợp tác xã, các làng nghề thực hiện chính sách ưu đãi của tỉnh trong việc lập, xây dựng kế hoạch đào tạo, tuyển dụng lao động để được hưởng kinh phí hỗ trợ từ ngân sách được thuận lợi.

10. Chỉ số thiết chế pháp lý:

- Văn phòng có trách nhiệm thực hiện thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở, thực hiện tiếp nhận, tham mưu Giám đốc Sở xử lý thông tin qua đường dây nóng và hộp thư điện tử của Sở Công Thương Gia Lai.

- Thanh tra có trách nhiệm:

- + Hàng năm chủ trì xây dựng và triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra trình Giám đốc Sở phê duyệt. Phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở trong quá trình xây dựng và triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra hoạt động, kiểm tra chuyên đề các doanh nghiệp tránh trùng chéo, đảm bảo cho doanh nghiệp yên tâm sản xuất, kinh doanh.

- + Triển khai thực thi văn bản pháp luật nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định. Tham mưu lãnh đạo Sở thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định. Phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp các tổ chức, cá nhân theo quy định pháp luật, tránh trường hợp khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở trong thực hiện nhiệm vụ được giao phải tuân thủ nghiêm các văn bản pháp luật, theo đúng quy trình, quy định. Phối hợp với Thanh tra giải quyết phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo Sở theo nhiệm vụ được phân công phụ trách các lĩnh vực, phụ trách các phòng, đơn vị thuộc Sở, lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành việc thực hiện Kế hoạch thực hiện các giải pháp góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (PCI) năm 2023 và những năm tiếp theo của Sở nghiêm túc, có hiệu quả.

2. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, có trách nhiệm cụ thể hóa nội dung chủ trì, phối hợp để triển khai thực hiện nghiêm Kế hoạch.

3. Giao Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở đôn đốc, theo dõi, đánh giá việc triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch này. Định kỳ 6 tháng, hằng năm tổng hợp tình hình triển khai thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ngành liên quan theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các giải pháp góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 và các năm tiếp theo của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư ;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: Văn thư, Văn phòng.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Rcom Jen